

Datenschutzerklärung

Pension "Am Wald" Flechtingen

(Stand: 26.05.2018)

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Deshalb respektieren wir den Datenschutz und informieren Sie nach Art. 13 der DSGVO welche personenbezogenen Daten über unsere Internetseiten sowie bei der Bestellung über unseren "Essen auf Rädern Service" (an Hand von Papierspeisenplänen) erhoben, verarbeitet und zu welchem Zweck sie verwendet werden sowie die Dauer der Speicherung. Darüber hinaus informieren wir Sie über Ihre Rechte, die Sie als Betroffener ausüben können.

Bei Fragen zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen nach DSGVO

Wenn Sie unseren Essenservice und die Bestellung über Papierspeisenpläne, sowie unsere Webseiten (www.bestellung-pension-amwald.de & www.pension-amwald.de) benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben.

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können, sowie sämtliche Daten, die Sie uns bei der Registrierung, Zahlungsabwicklung, Durchführung eines Vertrages und zum Anlegen Ihres Kundenkontos übermitteln.

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge (Bestellung, Lieferung, Ausgabe, Abrechnung), zur Korrespondenz und für die technische Administration.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

1. Kontaktdaten

1.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist die:

Pension "Am Wald"
Inhaberin Marlis Kühne
Hilgesdorfer Str. 2
39345 Flechtingen
Telefon: 039054 22 14
Telefax: 039054 984 980
E-Mail: info@pension-amwald.de

1.2 Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für sämtliche Anliegen zum Thema Datenschutz zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Anliegen an folgende Adresse:

Pension "Am Wald"
Sebastian Kühne
Hilgesdorfer Str. 2
39345 Flechtingen
Telefon: 039054 22 14
Telefax: 039054 984 980
E-Mail: info@pension-amwald.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art, Zweck, Verwendung und Verarbeitung

2.1. Welche Daten werden erfaßt, verarbeitet und gespeichert:

Im Falle eines Vertragsverhältnisses erheben wir verschiedenste Informationen z.B.:
Anrede, Vorname, Nachname, eine gültige E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), Bankdaten, zugehörige Einrichtung, Klassen/Gruppen, Sorgeberechtigte, Rechnungsempfänger, Förderungen/Zuzahler, Betreuer ...

Zusätzliche Daten werden nur mit Ihrem Einverständnis gespeichert. Allerdings kann die Bereitstellung dieser Daten für die Erfüllung bestimmter Arbeitsaufgaben notwendig sein.

Der Umfang beschränkt sich auf ein Mindestmaß das zur Leistungserbringung und Auftrags Erfüllung benötigt wird.

Welche Daten erfasst und gespeichert werden, ergibt sich aus den jeweiligen Formularen.

2.2 Wie werden meine personenbezogenen Daten erhoben?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf nachstehende Weise erheben:

- Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten direkt durch Sie, bei der Neukundenregistrierung oder manuellen Anmeldungen (Anmeldeformulare, Einzugsermächtigungen, Verträge etc.)
- durch Bereitstellung der Daten durch Dritte z.B. durch die jeweilige Einrichtung (Kita, Schule) Jobcenter, Betreuer, Sorgeberechtigte, Banken etc.
- E-mailkontakt auf Grund von Anfragen, Bestellungen, Änderungen etc.
- bei der Bestellung über das Online-Bestellsystem oder in Papierform (Bestellzettel, Speisenpläne, etc.)
- Telefonisch bei Rückfragen, Bestellungen, Änderungen, Nachträgen und Absprachen
- Fax bei Bestellungen, Änderungen, Nachträgen und Absprachen

Welche Daten erfasst und gespeichert werden, ergibt sich aus den jeweiligen Formularen.

2.3 Zweck

Die Erhebung dieser Daten erfolgt um Sie als unseren Kunden und oder deren Vertretung identifizieren zu können, für Zahlungsvorgänge, zur Korrespondenz, zur Rechnungsstellung und zur Abwicklung / Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie (z.B im Falle des Zahlungsverzugs).

Der Zweck der Datenverarbeitung liegt im Interesse des Kunden, der beliefert werden möchte bzw. Leistungen und Services von uns einfordert sowie im wirtschaftlichen Interesse des Unternehmens. Die Verarbeitung ist für eine angemessene Bearbeitung des Liefervertrags und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

2.4 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Das Online-Bestellsystem auf www.bestellung-pension-amwald.de und die nachgelagerten EDV-Systeme beinhalten personenbezogene Daten mit Blick auf die Leistungserbringung zur Auftrags Erfüllung: z.B. Lieferung von Mahlzeiten, Übernachtungen, Veranstaltungen, Partyservice

& Catering, Rechnungserstellung und Abrechnung.

Zugriff auf den Online-Kundenbereich gewähren wir nur mit Kundennummer und Passwort.

Zugang zum EDV-System der Pension "Am Wald" haben nur autorisierte Personen, die nur bei Bedarf Kenntnis der jeweiligen Daten erlangen („Need-to-know“-Prinzip). Die Sicherheits- und Zugriffsrechte werden in Übereinstimmung mit vordefinierten Nutzeranforderungen strengstens überwacht. Das System beschränkt den Zugriff der Nutzer auf die Inhalte und Dienste, für die der Nutzer eine Berechtigung hat.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist hierbei Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

3. Weitergabe der Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten, Essensfahrer, die verschlüsselte Verarbeitung innerhalb des Bestellsystems, Rechtsanwälte, sowie Gerichte und andere öffentliche Behörden (Jobcenter etc.) und zum Zwecke der Korrespondenz, Abrechnung (Abbuchungen, Förderungen etc.) sowie zur Geltendmachung und Verteidigung Ihrer und unserer Rechte erforderlich ist, oder Sie zuvor eingewilligt haben.

4. Dauer der Speicherung

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die Daten zunächst für die Dauer der Gewährleistungsfrist, danach unter Berücksichtigung gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben. (**6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO**)

5. Rechte der betroffenen Person

5.1. Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft (Herkunft, Empfänger, Zweck), auf Berichtigung, auf Sperrung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit.

Bei der Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 (1) DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung.

Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der oben angegebenen Adresse an uns wenden.

5.2 Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren,. Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Sonstige Datenerfassung und Informationen auf/zu unseren Webseiten

www.pension-amwald.de & www.bestellung-pension-amwald.de

1. Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

2 Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung aller Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt sowie am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Ein lückenloser Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff durch Dritte kann bei der Datenübertragung im Internet (z.B. E-Mail Kommunikation) durch mögliche Sicherheitslücken nicht gewährleistet werden.

3 Verwendung von Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte “Session-Cookies”. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur

Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

4. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5. E-Mail-Kontakt

Neben den Formularen, gibt es auch die Möglichkeit der Informationsübermittlung per E-Mail. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran die Bearbeitung der Kontaktaufnahme und das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder gesetzliche Vorgaben eine Aufbewahrung der personenbezogenen Daten darüber hinaus erfordern.

6. Urheberrechtshinweise

Texte, Bilder, Grafiken sowie Layout dieser Seiten unterliegen weltweitem Urheberrecht.

Unerlaubte Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten werden sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt. Dabei sind allein nach deutschem Zivilrecht Unterlassung und Schadenersatz, Überlassung oder Vernichtung der Vervielfältigungsvorrichtungen sowie die öffentliche Bekanntmachung des Urteils möglich. Unterlassungsansprüche werden vom Gericht mit Ordnungsgeldern bis zu 250.000,00 Euro oder Ordnungshaft bis zu sechs Monaten gesichert. Bei strafrechtlicher Verfolgung drohen im Einzelfall Freiheitsstrafen bis zu 5 Jahren.

7. Verlinkungen

Auf unseren Webseiten bieten wir Ihnen Weiterleitungen (Links) auf für Sie möglicherweise interessante Webseiten an, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Wir übernehmen für diese fremden Inhalte keine Gewähr. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt, zu dem der Link gesetzt wurde auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Solche waren zum Zeitpunkt zu, der der Link gesetzt wurde nicht erkennbar. Eine ständige inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Sobald Rechtsverletzungen der verlinkten Internetseiten bekannt werden, werden wir die betroffenen Links umgehend

entfernen.

8. Verwendung von Google Maps

Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen.

Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Unser berechtigtes Interesse an dem Einsatz von Google besteht darin, den Besucher über unseren Standort zu informieren und ggf. eine Navigationshilfe zu geben.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter Nutzungsbedingungen für Google Maps. Ausführliche Details finden Sie im Datenschutz-Center von google.de: Transparenz und Wahlmöglichkeiten sowie Datenschutzbestimmungen

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der oben angegebenen Adresse an uns wenden.